

## Qué es el Healthwatch Network?

Healthwatch es el nuevo campeón de los consumidores de atención sanitaria y social en England. Damos a los niños, jóvenes y adultos una voz potente - asegurándose de que sus puntos de vista y experiencias son escuchadas por aquellos que ejecutan, planifican y regulan los servicios de salud y asistencia social.

Al asegurarse de que las opiniones y experiencias de todas las personas que utilizan los servicios se recogen, analizan y actúan en consecuencia, podemos ayudar a que los servicios sean mejores ahora y en el futuro. Healthwatch busca activamente puntos de vistas de todos los sectores de la comunidad, especialmente de los que a veces luchan para ser escuchados y no sólo de aquellos que gritan más fuerte.

También instamos a los proveedores, reguladores y planificadores de salud y asistencia social para que escuchen la voz directamente de las propias personas.

Healthwatch tiene dos partes: uno a nivel nacional "Healthwatch England" y otro son las 152 comunidades a nivel local "Healthwatch Local". Juntos formamos la red Healthwatch, trabajando estrechamente para garantizar que los puntos de vista de los consumidores estén representados tanto a nivel nacional como a nivel local.

## Qué hace Healthwatch England?

Healthwatch England da una voz nacional para las cuestiones clave que afectan a los niños, jóvenes y adultos que utilizan los servicios de salud y asistencia social. Se desarrolla una visión inteligente de las tendencias y experiencias de los consumidores a nivel nacional, con la base de la evidencia obtenida de:

- Puntos de vista y experiencias de las personas que utilizan los servicios local y nacional.
- Puntos de vista y experiencias adquiridas por Healthwatch locales.
- De la evidencia reunida y compartida por los interesados y asociados, incluyendo organizaciones benéficas, los organismos profesionales y aquellos que apoyan a las personas vulnerables.

Toda esta evidencia se utiliza para poner de relieve las principales cuestiones y buscar un cambio en la política, en la regulación y la prestación de los servicios de salud y asistencia social. Cuando se plantean cuestiones muy importantes, se elevan a la Secretaría de Estado de Salud “the Secretary of State for Health”, la Comisión de Calidad de Atención “the Care Quality Commission”, la Junta NHS “the NHS Commissioning Board”, y al control de las autoridades locales en England. Que por ley tienen que responder a lo que Healthwatch England tiene que decir.

Healthwatch England también proporciona liderazgo, apoyo y asesoramiento a Healthwatch locales para que puedan ser fuertes embajadores para la población local y desarrollar asociaciones sólidas a través de sus comunidades.

### **Qué hace Healthwatch Local?**

Healthwatch Local ayuda a la gente a obtener lo mejor de sus servicios de salud y de asistencia social local; si se les está mejorando ahora o para ayudar a darles una forma para el mañana. Healthwatch Local es todo acerca de las voces locales que pueden influir en la prestación y el diseño de los servicios locales. No sólo de las personas que los utilizan, sino de cualquiera que pueda necesitar en el futuro.

Healthwatch Local:

- Proporciona a las personas de la información, el asesoramiento y el apoyo en los servicios de cuidados sanitarios y sociales locales.
- Reúne las opiniones y experiencias de la gente local en el transcurso que se prestan los servicios y tienen el poder para entrar en los servicios de salud y asistencia social de los adultos para tener una idea de cómo se están ejecutando.

- Influyen en la forma en que los servicios se han diseñado y distribuido, basándose en la evidencia de los que utilizan los servicios.
- Influyen en cómo se crean los servicios y en la puesta en marcha, por tener un lugar en la Junta local de Salud y Bienestar "the local Health and Wellbeing Board".
- Pasa información y recomendaciones a otros Healthwatch locales, Healthwatch England and the Care Quality Commission.

Jane Mordue es la presidenta provisional de Healthwatch England y dice:

“Creo apasionadamente que Healthwatch England, en su enfoque de la voz real de la gente, puede hacer una diferencia para que todos los que utilizan los servicios de salud y sociales. Me uní este equipo, porque siento como la mejor oportunidad que tiene esta generación para hacerlo realidad y usar nuestras facultades legales que nos dan las herramientas para hacer el trabajo. Ahora hay que usar toda esta evidencia para convencer a los responsables políticos a escuchar y actuar para mejorar los servicios ”.

 Healthwatch Wandsworth  
Trident Business Centre  
89 Bickersteth Rd, London, SW17 9SH  
Tel: 020 8516 7767  
enquiries@healthwatchwandsworth.co.uk  
Web: [www.healthwatchwandsworth.co.uk](http://www.healthwatchwandsworth.co.uk)

**healthwatch**  
Wandsworth