



Qué es el Healthwatch Network?

Versión de Lectura Fácil.



Qué es el Healthwatch Network?



Healthwatch es el nuevo nombre para la organización que ayuda a los niños, jóvenes y adultos hablar sobre el tema de la salud y la asistencia social en Inglaterra.

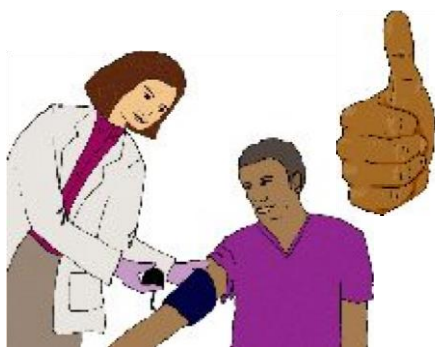
Asegurarnos de que las personas que planean, provean y comprueben los servicios:



- Encuentren la manera de escuchar a las personas que utilizan estos servicios.



- Piensen en lo que dice la gente.



- Utilizan esta información para mejorar los servicios.





Healthwatch Network tiene 2 partes:

- **Healthwatch England** es la organización nacional.



- **Local Healthwatch** trabaja en las comunidades locales.



Ellos trabajan juntos para asegurar que las personas que utilizan los servicios son escuchados por el gobierno y en sus áreas locales.

Acerca de Healthwatch England



Healthwatch England es parte del “the Care Quality Commission (CQC)”.

CQC comprueba todos los servicios de salud y de atención social para adultos en Inglaterra.



Healthwatch England habla acerca de las cosas que afectan a niños, jóvenes y adultos de toda Inglaterra que utilizan los servicios de salud y atención social.



Se entera de lo que está sucediendo y lo que la gente espera de los servicios mediante la recopilación de información de:



- Las personas que utilizan los servicios.



- En los Grupos de los Locales de Healthwatch.





- En otras organizaciones benéficas servicios que trabajan con personas que necesitan ayuda para mantenerse bien y a salvo.

healthwatch



Healthwatch England utiliza esta información para averiguar acerca de los problemas y cambiar la forma de planificar, proveer y verificar los servicios.

healthwatch



La ley dice que el gobierno, CQC y las organizaciones que proveen los servicios deben escuchar cuando les decimos acerca de los problemas y decir cómo van a cambiar las cosas.

healthwatch



Healthwatch England apoya a los grupos locales de **Healthwatch** a hablar en favor de la población local y a trabajar con las otras organizaciones en su área.

Acerca de Local Healthwatch

healthwatch



Los grupos de **Local Healthwatch** ayudan a las personas para obtener buenos servicios de atención social y de salud en su área.

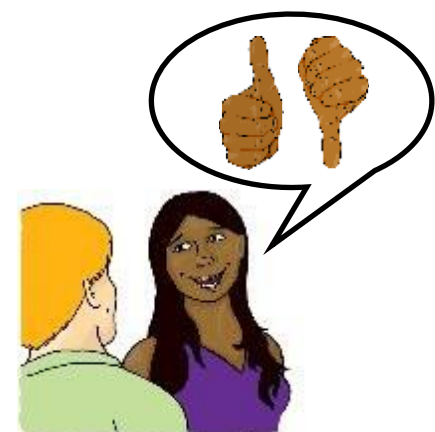


Ellos dan a todos la oportunidad de decir qué servicios necesitan ahora o en el futuro.



Ellos:

Dan a las personas información, apoyo y asesoramiento sobre los servicios de atención social y de salud local.



- Averiguan lo que la gente piensa acerca de los servicios.





- Pueden entrar en los servicios y comprobar lo bien que están haciendo.

healthwatch



- Informan acerca de los servicios de apoyo que necesitan las personas y cómo pueden conseguirlos en su área local.



- Puede formar (no siempre sucede así) parte del **Health and Wellbeing Board** local y decir cómo los servicios se deben ordenar y proveer.

healthwatch

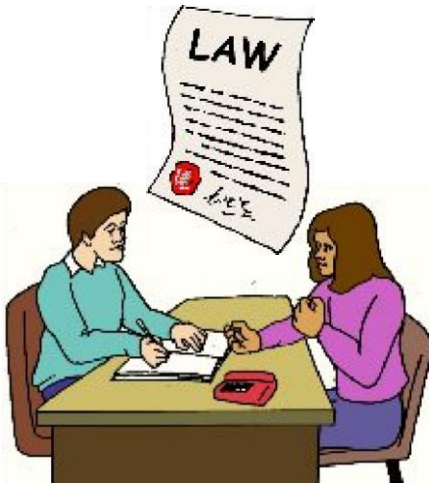


- Comparten información e ideas acerca de cómo hacer las cosas con otros grupos locales, Healthwatch England y CQC.

Jane Mordue es la presidenta provisional de Healthwatch England.



Jane Mordue dice que Healthwatch Network es una nueva manera de hablar en favor de las personas que utilizan los servicios de atención social y de salud en su área.



Nosotros vamos a usar la ley para asegurar que las personas que planean, provean y comprueban los servicios, escuchen lo que dice la gente y trabajen para mejorar las cosas.



Creditos



Este documento fue diseñado y producido para Healthwatch por EasyRead service de Inspired Services Publishing Ltd.
Ref ISL 001/13 April 2013.
www.inspiredservices.org.uk



Las ilustraciones son de la colección Valuing People Clipart y no puede ser utilizado en cualquier otro lugar sin permiso por escrito de Inspired Services Publishing Ltd.
www.valuingpeopleclipart.org.uk

 **Healthwatch Wandsworth**
Trident Business Centre
89 Bickersteth Rd, London, SW17 9SH
Tel: 020 8516 7767
enquiries@healthwatchwandsworth.co.uk
[Web: Healthwatchwandsworth.co.uk](http://Healthwatchwandsworth.co.uk)

